



Privacy- en cookieverklaring Forsurely

Bij Forsurely gaan wij zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk om met uw persoonsgegevens. Hoe we dat doen leest u in deze privacyverklaring. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Voor vragen over uw privacy kunt u contact opnemen met Forsurely via info@forsurely.nl. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Verwerking persoonsgegevens

Forsurely verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Op het moment dat onze dienstverlening start verwerken wij uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum en -plaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch om de dienstverlening zo goed mogelijk aan uw wensen aan te passen
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer Forsurely verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:
 - gezondheid (Bijvoorbeeld in geval van een overlijdensrisicoverzekering wordt u gevraagd of u rookt)
 - kredietwaardigheidscheck
 - burgerservicenummer (BSN) belang om gegevens te verwerken.

Forsurely verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Adviseren en bemiddelen in hypotheeken en bijbehorende producten
- Voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (witwassen)
- Verzenden van een nieuwsbrief of informatieve blog
- Contact met u kunnen opnemen via telefoon, e-mail, Whatsapp en/of social media indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U offertes en facturen kunnen sturen
- Goederen en diensten bij u af kunnen leveren
- Forsurely verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Forsurely analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Gerechtvaardigd belang

In sommige van bovenstaande gevallen hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We hebben ons belang, bijvoorbeeld het belang om onze eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Forsurely deelt uw gegevens niet aan derden tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wetten regelgeving. Dit betekent dat wij uw gegevens kunnen delen met aanbieders, taxateurs, juristen, notarissen, arbeidsdeskundigen, toezichthouders en het KiFid. Dit om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening. Het delen van gegevens gebeurt op basis van een wettelijke grondslag of een overeenkomst die gesloten is. Met deze derden zal (indien nodig) een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring worden afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Forsurely blijft verantwoordelijk voor deze verwerking.

Geautomatiseerde besluitvorming

Voor het aangaan van een (hypothecaire financiering) dient in bijna alle gevallen naast een kredietwaardigheidstoets een toets te worden gedaan bij Bureau Krediet Registratie (BKR). Het gaat hierbij om resultaten die door externe partijen worden beoordeeld door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Forsurely) tussen zit.

Forsurely neemt op basis van deze geautomatiseerde toetsen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Forsurely is niet verantwoordelijk voor en heeft geen invloed op de verwerking of uitkomst van deze toetsen.

Uw rechten

U heeft recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Verwijdering van persoonsgegevens blijft achterwege voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift is vereist.

Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Als u uw gegevens bij een andere aanbieder wilt onderbrengen, zal Forsurely uw gegevens verstrekken in een gangbare en gestructureerde vorm die door de gangbare digitale systemen te openen is. Indien u van mening bent dat de bepalingen in deze verklaring niet worden nageleefd door Forsurely, kunt u bezwaar maken en zich wenden tot Forsurely. Ook heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. U kunt te allen tijde een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering, intrekking van uw toestemming of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens.

Indien u hier gebruik van wenst te maken neem dan contact op per e-mail via info@forsurely.nl. Forsurely zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen, op uw verzoek reageren. Forsurely is gerechtigd uw identiteit te verifiëren wanneer u een dergelijk verzoek indient.

U kunt te allen tijde een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering, intrekking van uw toestemming of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens. Indien u hier gebruik van wenst te maken neem dan contact op per e-mail via info@forsurely.nl. Forsurely zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen, op uw verzoek reageren. Forsurely is gerechtigd uw identiteit te verifiëren wanneer u een dergelijk verzoek indient.

Beveiliging persoonsgegevens

Forsurely neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u toch het idee heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Forsurely.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Forsurely bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of op grond van de wet is vereist. Minimale bewaartermijn is vijf jaar na het beëindigen van onze dienstverlening en uitvoeren van een contract. Het kan zijn dat enkele gegevens langer bewaard worden om de dienstverlening optimaal te houden in de toekomst. Facturen en financiële administratie worden ten minste 7 jaar bewaard ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Cookies worden bewaard voor de duur van uw browsersessie.

Cookies

Forsurely gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Forsurely heeft buttons opgenomen voor social media. Hiermee verzamelen de beheerders van de betreffende social mediadienst uw persoonsgegevens. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het kenbaar maken van uw persoonsgegevens aan de beheerders van deze diensten. Forsurely is hier niet voor aansprakelijk en verwijst u hiervoor door naar de privacy verklaringen voor de betreffende social media.

Aansprakelijkheid

Deze privacy- en cookieverklaring heeft enkel betrekking op de persoonsgegevens die Forsurely verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Forsurely aanvaardt gene enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijk voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijzigingen

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 19 augustus 2023. Forsurely heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Forsurely raadt u dan ook aan om regelmatig de privacy- en cookieverklaring op de website te raadplegen, omdat wijzigingen in het beleid kunnen worden aangebracht. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt, dan wordt u hiervan digitaal op de hoogte gebracht.

Gegevens Forsurely

KvK: 90261828

www.forsurely.nl

info@forsurely.nl

0613685760